

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию билетов/абонементов/автопропусков на футбольные матчи Футбольного клуба «Локомотив»

Настоящая публичная oferta АО «ФК «ЛОКОМОТИВ» на реализацию билетов, абонементов, автопропусков на футбольные матчи футбольного клуба «Локомотив» является публичной offerтой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в адрес физических и юридических лиц, то есть предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент - документ, содержащий штрих-код/QR-код, удостоверяющий право указанного в Абонемента лица на посещение определенного количества Мероприятий (отдельных Матчей) в течение периода времени, указанного в Абонемента. Абонемент выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, бланка строгой отчетности и может быть выполнен на термобланках, на бланках, сформированных посредством автоматизированной системы (Системы), на пластиковой карте, в электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы).

Неотъемлемыми частями Абонемента являются:

(1) электронный документ в виде штрих кода/QR-кода, содержащий информацию, дающую право на проход на территорию Стадиона на конкретный Матч, входящий в состав Абонемента. В отношении Матчей, Абонементы на которые продаются только при наличии Карты болельщика в соответствии с п.2.6 offerты, QR-код формируется автоматически на основании сведений о Карте болельщика в личном кабинете Покупателя на портале государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/fancard>;

(2) Бланк Абонемента в электронной форме или в виде пластиковой карты - документ, подтверждающий право занять место на секторе, указанном в бланке Абонемента.

Организатор вправе требовать предъявления обеих частей Абонемента.

Изготовление Абонемента в виде пластиковой карты является дополнительной услугой, стоимость и порядок оказания которой определяются Организатором на Сайте.

В случае досрочного прекращения действия Абонемента по инициативе Покупателя или прекращения действия Абонемента в результате нарушения Покупателем правил поведения зрителей при проведении домашних матчей ФК «Локомотив», скидки на посещение Матчей, предоставленные Организатором при покупке Абонемента, отменяются.

Автопропуск - документ, сформированный в электронной форме системой автопропусков, предоставляющий право размещения транспортного средства на парковке в специально отведенных зонах (Парковка VIP2 или Крытый паркинг) в день проведения Мероприятия. Дает право на въезд на отведенную зону за 2 часа 30 минут до начала Мероприятия и выезд в течение 2 часов по окончании Мероприятия. Автопропуск является бланком строгой отчетности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Автопропуск направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты и подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем самостоятельно.

Аннулирование – удаление Билетов и/или Абонементов/Автопропусков из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 120 (сто двадцать) минут с момента просрочки оплаты или оформления такого Заказа, в зависимости от того, что наступит ранее (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж).

Билет — документ, содержащий штрих-код/QR-код, удостоверяющий право Покупателя на посещение конкретного Мероприятия Организатора, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения Мероприятия. Билет может содержать дополнительную информацию правового или технического характера. Билет, как бланк строгой отчетности, может быть выполнен на термобланке, на бланке или электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) - «Электронный билет».

В отношении Мероприятий, Билеты на которые реализуются только при наличии Карты болельщика в соответствии с п. 2.6. offerты, QR-код формируется автоматически на основании сведений о Карте болельщика в личном кабинете Покупателя на портале государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/fancard>.

Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем.

Договор — договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Offerты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор оказывает услуги по бронированию и оформлению Билетов/Абонементов/Автопропусков, а также принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах или, в случае приобретения Абонементов, в

соответствии с календарем соревнований в рамках которых проводятся матчи ФК «Локомотив» (оказать Покупателю услуги по проведению Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах или Абонементы, обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятия по Билету или Абонементу (прием ко входу Билетов или Абонементов), обеспечить возможность парковки транспортного средства на паркинге в месте и времени, указанных на Автопропусках, при посещении Мероприятия, а Покупатель, со своей стороны, обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета, Абонемента, Автопропуска, а также, при наличии, Сервисный сбор.

Заказ – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий или Абонемент, Автопропуск.

Мероприятие/Матч – спортивное мероприятие – футбольный матч ФК «Локомотив», в котором команда ФК «Локомотив» является принимающей стороной (хозяином поля), посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета или Абонемента.

Номинальная стоимость Билета – цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей.

Организатор/Клуб – юридическое лицо АО «ФК «ЛОКОМОТИВ», оказывающее услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов, Абонементов, Автопропусков на Мероприятия - футбольные матчи ФК «Локомотив», а также осуществляющее организацию и проведение таких матчей.

Оферта – настоящая публичная оферта АО «ФК «ЛОКОМОТИВ» (ОГРН 1037718045034, ИНН 7718200111, место нахождения юридического лица: ул. Большая Черкизовская, д. 125, стр. 1, г. Москва, 107553) на реализацию Билетов и Абонементов, Автопропусков на Мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://www.fclm.ru/upload/offerta.pdf> и в Точках продаж.

Персонафицированная карта/Карта болельщика - электронный документ, имеющий уникальный номер, для посещения футбольных матчей, оформляемый по итогам идентификации зрителя (Покупателя) для его аутентификации, осуществляемой в целях обеспечения безопасности государства, общественной безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 25.06.2022 № 1140 «О порядке применения персонафицированной карты для посещения спортивного соревнования, а также идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования, иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования».

Порядок оформления Карты болельщика указан на портале государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/fancard> (далее - портал Госуслуги).

Покупатель – физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся к Организатору с целью приобретения Билета или Абонемента, Автопропуска на территории Российской Федерации, имеющее право на приобретение Билета или Абонемента, Автопропуска (заключение договора) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РПЛ - Ассоциация футбольных клубов «Российская Премьер-Лига».

РФС - Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз».

УЕФА - Союз европейских футбольных ассоциаций.

Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.fclm.ru/>. Сайт является единственной площадкой в сети Интернет, с помощью которой АО «ФК «ЛОКОМОТИВ» реализует Билеты, Абонементы, Автопропуска.

Сервисный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему Билета или Абонемента, Автопропуска за оказываемые услуги по бронированию, оформлению, формированию (печати) и реализации Билетов или Абонементов, Автопропусков, а также по информационному сопровождению посредством Сайта, а равно по иным каналам в связи с бронированием, оформлением, формированием (печатью) и реализации Билетов и Абонементов, Автопропусков, отменой и (или) переносом Мероприятий, а равно по иным вопросам.

Стадион - стадион, на котором проводится Мероприятие (Матч), как правило, «РЖД Арена», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Большая Черкизовская, д. 125 стр. 1, или резервный стадион команды ФК «Локомотив». Информация о месте проведения Матчей команды ФК «Локомотив» размещается на официальном сайте ФК «Локомотив» www.fclm.ru.

Стороны – совместно Организатор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное.

Точка продаж – место продажи Билетов, Абонементов, Автопропусков, принадлежащий Организатору и (или) третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации Билетов, Абонементов, Автопропусков на каком-либо праве. Информация о возможности приобретения Билетов, Абонементов, Автопропусков в точках продаж размещается Организатором на Сайте.

Льгота – предоставление преференций или поощрений, а также скидок на номинальную стоимость Билета, Абонемента, Автопропуска Покупателям, относящимся к социально-незащищенным слоям населения (пенсионеры, дети, школьники, студенты, многодетные и т.п.) и/или иным отдельным категориям. Предоставление Льгот является правом, а не обязанностью АО «ФК «ЛОКОМОТИВ». Порядок приобретения

Билетов, Абонементов, Автопропусков по льготным ценам, перечень льгот, а также категорий Покупателей, на которых распространяются льготы и иная информация, публикуется на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов, Абонементов, Автопропусков, а также договорные обязательства (права и обязанности), возникающие, в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Факт приобретения (получения) Билета или Абонемента, Автопропуска Покупателем является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты и Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований (утвержденные постановлением Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. № 1156), а также иных правил, установленных Организатором. Покупатель, приобретший (получивший) Билет или Абонемент, Автопропуск, считается заключившим договор с Организатором. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условия не допускается.

2.3. В целях приобретения Билетов, Абонементов, Автопропусков у Организатора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Организатором любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Организатором и юридическим лицом. При получении Билетов, Абонементов, Автопропусков необходимо предъявить паспорт и доверенность от организации-Покупателя на их получение, а также иную информацию, запрашиваемую Организатором.

2.4. Реализация Покупателю Билета или Абонемента, Автопропуска осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей Покупателя (для целей личного посещения Покупателем Мероприятия), не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской или иной деятельности (перепродажа и т.п.). Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет или Абонемент, Автопропуск с целью рекламы своих товаров (работ, услуг) как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов или Абонементов, Автопропусков третьим лицам, в том числе прав на посещение отдельных Матчей.

2.5. Реализованные Билеты или Абонементы, Автопропуска не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается на основании несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты или Абонементы, Автопропуска возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. В случаях, определенных решениями Правительства Российской Федерации, реализация входных Билетов/Абонементов на официальные спортивные соревнования, иных документов, предоставляющих право на посещение таких соревнований, осуществляется при наличии действующей Персоналифицированной карты (Карты болельщика) и соблюдении порядка идентификации и аутентификации, предусмотренного частью 4 статьи 20.5 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

На дату публикации настоящей оферты Персоналифицированная карта (Карта болельщика) является обязательной для приобретения Билетов/Абонементов на матчи Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер-Лиги, финальный матч Кубка России по футболу. Список турниров, билеты на матчи которых приобретаются только по указанию/предъявлении Персоналифицированной карты, может быть расширен Постановлениями Правительства Российской Федерации.

2.7. Абонемент распространяется на Матчи основной команды ФК «Локомотив», проводимые на Стадионе в течение периода времени/количества Матчей, указанного в Абонемента. В Абонемент не включаются Матчи, которые в соответствии с решением организаторов соревнований (РФС, РПЛ, УЕФА), органов государственной власти или местного самоуправления проводятся без зрителей (полностью или частично), на нейтральном поле или в другом городе, а также отмененные Матчи, в таких случаях владельцу Абонемента никакая компенсация не выплачивается.

2.8. Дата и время начала Мероприятия могут быть изменены Организатором по не зависящим от Организатора причинам. Покупателю необходимо уточнять дату и время начала Мероприятия на Сайте. Организатор не несет ответственности за какие-либо претензии, убытки, потери или расходы Покупателя, связанные с отменой Мероприятия, либо с изменением даты и/или времени Мероприятия.

2.9. Места на Стадионе занимаются согласно Билетам, Абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах стадиона, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т. п.) Организатор по своему усмотрению вправе пересадить Покупателя на другое место.

2.10. Организатор оставляет за собой право отказать в доступе или удалить со Стадиона зрителя, который не выполняет правила поведения зрителей или правила настоящей оферты.

2.11. Вход на Стадион при проведении Матча возможен при наличии действительного электронного Билета, Абонемента и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, действующими на момент проведения Матча.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является заключение Договора между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор оказывает услуги по бронированию и оформлению Билетов/Абонементов, Автопропусков, а также принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах или, в случае приобретения Абонементов, в соответствии с календарем соревнований, в рамках которых проводятся матчи ФК «Локомотив».

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и условиями проведения Мероприятия. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

- а) обращение в Точку продаж либо регистрация на Сайте Организатора;
- б) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета или Абонемента, Автопропуска из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов или Абонементов, Автопропусков, предоставление Ф.И.О., даты рождения, контактного номера телефона, адреса электронной почты, номера Карты болельщика (при необходимости) и, при необходимости, номер и дату выдачи документа, подтверждающего Льготу;
- в) подтверждение согласия с условиями обработки персональных данных Покупателя, а также подтверждения ознакомления с порядком приобретения Билетов или Абонементов.

4.4. Совершение действий, указанные в пункте 4.3. Оферты признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

При заказе Билета, Абонемента или Автопропуска способом, отличным от обращения в Точку продаж, неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета, Абонемента или Автопропуска и Сервисного сбора в течение 120 (ста двадцати) минут влечет прекращение действия Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

4.5. Оплаченный Покупателем Билет или Абонемент, Автопропуск на бланке или в электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы), направляется на указанный Покупателем при регистрации адрес электронной почты и/или личный кабинет.

В отношении Матчей, Билеты и Абонементы на которые продаются только при наличии Карты болельщика, QR-код на посещение Матча формируется автоматически на основании сведений о Карте болельщика в личном кабинете зрителя на портале государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/fancard>.

В случае если Организатором будет предоставлено Покупателям право оплачивать Абонементы с отсрочкой оплаты, выдача Абонементов осуществляется после зачисления причитающейся Организатору суммы денежных средств первого платежа.

4.6. В случаях, отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора или Точках продаж, на то или иное Мероприятие могут быть приобретены лишь Билеты на термобланках либо лишь Электронные билеты.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. настоящей Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета или Абонементов, Автопропуска, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты, в случае, указанном в п. 2.6. - номер Персонализированной карты (Карты болельщика), изображение (фотография) Покупателя.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1. настоящей Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с Договором, указанным в пункте 3.1. настоящей Оферты, а также ведения базы болельщиков/Покупателей, предоставления возможности информирования болельщиков/Покупателей о проводимых футбольных матчах, мероприятиях, акциях, сборах, скидках и об иной информации, связанной с деятельностью Организатора, а также возможности продвижения товаров, работ, услуг на рынке в целях, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных дается на срок проведения Организатором Матчей и может быть отозвано путем предоставления в адрес Организатора его отзыва, совершенного в письменной форме по адресу, указанному на Сайте, либо путем направления заявления по электронной почте на адрес info@fclm.ru.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, распространение (включая передачу иным лицам), извлечение, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное добровольное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте настоящей Оферты, способами, указанным в пункте, третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2., а также согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе отказаться от получения рассылки путем предоставления соответствующего заявления Организатору, либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении Организатору по адресу, указанному на Сайте, либо путем направления заявления по электронной почте на адрес info@fclm.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

- a) самостоятельно получать на Сайте информацию о стоимости Билетов и Абонементов, Автопропусков на Мероприятия, размере Сервисного сбора, иных услуг в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов и Абонементов, Автопропусков путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
- b) получать информацию о правилах реализации Билетов и Абонементов, Автопропусков имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору и иными способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета или Абонемента, Автопропуска;
- c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета или Абонемента, Автопропуска из числа указанных в статье 7 настоящей Оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом.
- d) Передать свой Билет на Мероприятие, оформленный в соответствии с п. 2.6. Оферты, другому лицу, путем внесения информации о новом владельце Билета через личный кабинет официального интернет-портала государственных услуг. Передача билетов, приобретенных с предъявлением Персонализированной карты (Карты болельщика), другому лицу производится Покупателем самостоятельно в разделе «Карта болельщика» на портале Госуслуги.

6.2. Покупатель обязан:

- a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при приобретении Билета или Абонемента, Автопропуска;
- b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

- с) в полном объеме оплатить стоимость Билета/Абонемент, Автопропуска и Сервисного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета/ Абонемент, Автопропуска;
- д) при оформлении Билета или Абонемент, Автопропуска сообщить Организатору (его официальному представителю) все данные и информацию, необходимые для приобретения Билета или Абонемент;
- е) при оформлении Билета или Абонемент, Автопропуска полностью проверить всю информацию на Билете или Абонемента, Автопропуске, имеющую существенное значение для Договора. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет или Абонемент, Автопропуск, если сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет или Абонемент, Автопропуск подлежит аннуляции в случае допущения технической ошибки в Билете или Абонемента, Автопропуске сотрудником Организатора;
- ф) безоговорочно соблюдать правила поведения зрителей при посещении Мероприятий, размещенные на странице сайта https://www.fclm.ru/upload/rules_conduct.pdf, а также Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований (утвержденные постановлением Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. № 1156), в случае нарушения указанных правил, возмещать убытки Организатора в полном объеме;
- г) Покупателю, который не смог подтвердить свое право на Льготу, может быть отказано в посещении Мероприятия;
- h) Абонементы на имя детей, не достигших 14-летнего возраста, могут оформляться только в составе «семейного» пакета (минимум 2 (два) Абонемент, один из которых - на имя ребенка, а другой - на имя родителя или иного законного представителя ребенка).

6.3. Организатор вправе:

- а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;
- б) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты и Договоров;
- с) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9, в случае отсутствия Персонифицированной карты (Карты болельщика) в случае, указанном в п. 2.6;
- д) проводить модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Организатора;
- е) устанавливать и изменять цены на услуги в рамках Договора в одностороннем порядке в любое время;
- ф) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате полной стоимости Билета, Абонемент, Автопропуска, Сервисного сбора в установленные Организатором сроки и отказать в выдаче Билета, а также отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора на реализацию Абонемент с отсрочкой оплаты в случае нарушения срока оплаты;
- г) аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, установленном пунктом 4.4. настоящей Оферты, а равно в случае указания Покупателем неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.
- h) требовать у Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность, и документа, удостоверяющего право Покупателя на Льготу. Отказать Покупателю в посещении Мероприятия в случае предъявления поддельного или сфальсифицированного Билета или Абонемент, Автопропуска, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой, включая случаи предъявления Билета, Абонемент или Автопропуска на имя иного физического лица. Покупатель несет единоличную ответственность и все негативные риски в случае приобретения Билетов или Абонементов, Автопропусков не на Сайте или в Точках продаж, у третьих лиц, не являющихся официальным партнером Организатора, список которых размещен на Сайте по адресу <https://www.fclm.ru/club/partners>.
- и) в случае принятия нормативно-правовых актов, а также решений или требований в области санитарного благополучия населения и/или проведения противоэпидемиологических мероприятий, ограничивающих заполняемость спортивного сооружения и/или вводящих социальную дистанцию между зрителями, Организатор вправе ограничить количество зрителей с возмещением недопущенным Покупателям Билетов оплаченной Номинальной

стоимости Билета, а недопущенным Покупателям Абонементов - стоимости, рассчитанной в порядке, предусмотренном абз. 2 п 8.2. настоящей Оферты.

6.4. Отказать Покупателю в посещении Мероприятия в случае, указанном в п. 2.6. настоящей Оферты, при отсутствии у Покупателя действующего электронного документа, предоставляющего право доступа на футбольный матч, либо несоответствия возраста и (или) лица Покупателя с возрастом и (или) лицом, отображаемыми на мониторе информационной системы контроля доступа объекта спорта.

6.5. Организатор обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета или Абонемента. Исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Организатора или Точках продаж;

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.6. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Организатора.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче/направлению Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Организатором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Организатора, Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж; (в случае принятия решения Организатором о реализации в Точках продаж);

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты;

- посредством перевода денежных средств на реквизиты Организатора и/или по выставленному счету.

7.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате обусловленных Договором денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора и (или) в кассу Точки продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5. и подпунктами f) и g) пункта 6.3. Оферты.

7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Организатор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7.8. При оплате Билетов или Абонементов, Автопропусков по безналичному расчету срок действия Заказа составляет до 3 (трех) банковских дней. В случае непоступления оплаты в установленный срок - Заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.5 настоящей Оферты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат Билета, Абонемента, Автопропуска и денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет указано на Сайте и (или) в Точках продаж.

8.2. Возврат Билета и денежных средств осуществляется в случае отмены или переноса Мероприятия. К возврату принимаются лишь Билеты, приобретенные в Точках продаж, на Сайте Организатора и (или) в кассах, указанных в официальном письме Организатора, перечень которых указан на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора, в Точках продаж, указанных на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. По истечении указанного срока номинальная стоимость Билета (Электронного билета) Организатором не возвращается. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Организатору оригинал

возвращаемого Билета на термобланке/Электронного билета, а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьей и законодательством Российской Федерации.

В случае отмены или переноса Мероприятия (отдельного футбольного матча) владельцам Абонементов, по их заявлению, осуществляется возврат денежных средств в размере стоимости Абонемента, разделенной на общее количество футбольных матчей, посещение которых предусмотрено Абонементом. В случае досрочного прекращения действия Абонемента по инициативе Покупателя скидки на посещение Матчей, предоставленные Организатором при покупке Абонемента, не предоставляются (не учитываются).

8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия, осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором. Возврат денежных средств осуществляется на основании заполненной формы заявки на возврат, расположенной на сайте: <https://qtickets.ru/refund>.

8.4. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета, Абонемента, Автопропуска была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи Покупателем указанной заявки путем их перечисления на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата Номинальной стоимости Билета, Абонемента, Автопропуска.

8.5. При возврате Билета, Автопропуска по причине отмены, замены или переноса Мероприятия Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета, Автопропуска. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит в связи с надлежащим исполнением Организатором встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

При возврате Билета, Автопропуска по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается 100 процентов Номинальной стоимости Билета, Автопропуска если заявка, предусмотренная пунктом 8.3., была подана не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия;

В случае подачи заявки, предусмотренной пунктом 8.3., менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 50 (пятьдесят) процентов Номинальной стоимости Билета, Автопропуска.

В случае подачи заявки, предусмотренной пунктом 8.3., менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 30 (тридцать) процентов Номинальной стоимости Билета, Автопропуска

В случае подачи заявки, предусмотренной пунктом 8.3., менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю не возвращается какая-либо стоимость Билета, Автопропуска

Билеты, Абонементы и Автопропуска, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов, Абонемента и Автопропусков (в том числе льготы, преференции и т.п.), не принимаются к возврату.

8.6. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты, Абонементы или Автопропуска а также за Абонементы, по которым Покупатель посетил одно или несколько Мероприятий, возврату не подлежат.

8.7. В случае отказа Покупателя от получения оплаченного им Билета на термобланке или Абонемента в виде пластиковой карты сумма Сервисного сбора возврату не подлежит в связи с надлежащим исполнением Организатором своих обязательств.

8.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная в Точке продаж или на Сайте Организатора.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

9.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Организатором на Сайте или Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Организатором. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Организатором.

9.2. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением

Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время его оформления.

9.3. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора.

9.4. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте/в личном кабинете зрителя на портале государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/fancard> и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта. В случае, указанном в п.2.6. Оферты, Билет/Абонемент также направляется Покупателю в личный кабинет официального интернет-портала государственных услуг.

9.5. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности и банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета, а также, в случае приобретения льготного билета, документ, удостоверяющий соответствующую Льготу (студенческий билет, пенсионное удостоверение, свидетельство многодетной семьи и т.п.). При въезде на парковку на территории Стадиона Покупатель обязан иметь при себе Автопропуск.

9.6. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета/Автопропуска от копирования. В случае копирования Электронного билета/Автопропуска доступ на Мероприятие/парковку на территории Стадиона будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

9.7. Услуги считаются оказанными Организатором надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю Билета/Абонемента/Автопропуска на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Сайте или в личном кабинете на портале Госуслуги.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Оферте и соответствующим Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и Договоров.

10.2. Ответственность Организатора перед Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора и настоящей Оферты.

10.3. Покупатель самостоятельно несет риски, связанные с допущением им ошибок и неточностей при оформлении Билета или Абонемента, Автопропуска.

10.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета или Абонемента, Автопропуска, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

10.5. Покупатель обязан возместить в полном объеме причиненные Организатору убытки, а также все штрафы и/или иные санкции, примененные к Организатору вследствие неисполнения и/или несоблюдением Покупателем Привил поведения зрителей при посещении Мероприятий.

10.6. В случае перепродажи Билета, Абонемента или Автопропуска иному лицу или их использования в предпринимательских целях, Организатор вправе аннулировать действие такого Билета, Абонемента или Автопропуска.

10.7. Запрещается перепродажа, обмен Билетов/Абонементов/Автопропусков, а также их использование в качестве призов, в том числе в розыгрышах, промо-мероприятиях, а также иных рекламных целях без предварительного разрешения Организатора. В случае перепродажи Билета/Абонемента/Автопропуска иному лицу или использования Билета/Абонемента/Автопропуска в предпринимательских целях, Организатор вправе аннулировать действие такого Билета/Абонемента/Автопропуска без какого-либо денежного и иного возмещения Покупателю.

10.8. Организатор имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или правил настоящей Оферты аннулировать действие Билета, Абонемент, Автопропуска, изъять Билет, Абонемент, и/или Автопропуск и запретить указанному лицу доступ на Стадион, что будет означать расторжение договора между Организатором и Покупателем. В указанном случае Покупателю возмещение стоимости неиспользованной части Абонемент или неиспользованного Билета и/или Автопропуска, а также возмещение каких-либо иных убытков, не производится, вышеуказанные суммы стоимости неиспользованной части Абонемент или неиспользованного Билета и/или Автопропуска остаются у Организатора в качестве штрафа за расторжение договора вследствие нарушения Покупателем Правил поведения зрителей или настоящей оферты.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета, Абонемент или Автопропуска или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

11.2. Организатор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров.

11.3. Покупатель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

11.4. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказываемых услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

11.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Организатор не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания спортсменов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Организатора, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Организатора, Билете, Абонемента, Автопропуске, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Организатор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Организатором услуг.

12.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1. настоящей Оферты, Организатор не несет ответственности за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

12.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

12.4. Покупатель признает и соглашается, что Мероприятие носит публичный характер, во время проведения которого осуществляется фото- и видеосъемка, и Покупатель предоставляет Организатору на безвозмездной, безотзывной основе полный объем прав на обнародование и дальнейшее использование своего изображения, в том числе в случае, когда изображение является основным объектом использования в составе фотографий, а также видеозаписей или в составе произведений изобразительного искусства, созданных в месте проведения Мероприятия для целей новостного/информационного освещения и/или проведения телевизионных трансляций, а также в составе любого рода рекламных материалов, распространяемых в печатном, электронном, в том числе в сети интернет и на веб-сайтах и ином виде, внутреннего и внешнего оформления зданий, сооружений и/или спортобъектов, при проведении любых акций и мероприятий, с правом указания наименований и адресов третьих лиц, в том числе путем воспроизведения, распространения, доведения до всеобщего сведения публичного показа и публичного исполнения в составе рекламно-информационных материалов, а также их сообщения в эфир, сообщения по кабелю и интернет в составе СМИ и иных информационных ресурсов любыми способами при изготовлении и распространении информационных и рекламных материалов, рекламно-сувенирной продукции с правом передачи любым третьим лицам.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного досудебного порядка. Сторона, чье право было нарушено, направляет другой стороне претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные в претензии требования, в течение 5 (пяти) дней с момента нарушения права. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законом.

13.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 13.1. настоящей Оферты, такая претензия не подлежит рассмотрению. В случае невозможности разрешения возникшего спора в порядке, установленном пунктом 13.1. настоящей Оферты, такой спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

14. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

14.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Организатора.

14.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Организатора или в Точках продаж. Получение Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Организатора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

15.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.